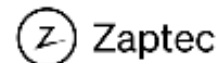


# RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE MOBILITE ELECTRIQUE H/F



CDI



Paris (75)



> 5 ans d'expérience

## À propos

**Faire évoluer le monde** en créant un avenir électrique **plus durable**, telle est la devise de **Zaptec** ([www.zaptec.com](http://www.zaptec.com)). **Leader** sur l'Europe du Nord et fortement engagée dans la **mobilité électrique**, la société développe et commercialise des **bornes de recharge** de véhicules électriques **intuitives et performantes** qui facilitent l'accès à la mobilité électrique. Les systèmes de recharge combinent un matériel de pointe avec une plate-forme logicielle avancée et une solution de cloud computing connectée.

**Entreprise norvégienne** à la pointe de la Greentech en mode scale-up, Zaptec fournit ses bornes pour les immeubles collectifs, les maisons individuelles, les flottes et les parkings publics et d'entreprises. Dans un secteur en pleine expansion, la **qualité** de ses produits, l'esprit d'**innovation**, l'agilité et l'**engagement** de ses équipes permettent à la société de faire la différence. Présente dans plus de 15 pays avec plus de 100.000 bornes déjà installées, Zaptec s'inscrit dans une logique de **croissance exponentielle** avec des moyens à la hauteur de ses ambitions.

Avec la récente création de sa filiale française, Zaptec cherche à renforcer son équipe **en mode start-up** et recrute, au siège à Paris (75), son **Responsable Support Technique Mobilité Électrique h/f**.

## Le poste

**Garant et moteur du support technique au réseau de partenaires** en France :

- Vous animez, formez et fidélisez un réseau de partenaires revendeurs / installateurs de bornes de recharge sur l'ensemble du territoire à l'installation et à la maintenance des bornes ZAPTEC.
- Vous préparez et animez des sessions d'information et de formation technique à destination des partenaires sur le matériel, les logiciels et le service.
- Vous apportez le support technique produit & services en externe et en interne tout en contribuant activement à leur mise sur le marché.
- Vous concevez, déployez et animez les processus & le support 24/7 auprès des clients et partenaires.
- Vous apportez un soutien technique en phase avant-vente et participez aux réponses à appel d'offres / AMI.
- Vous représentez Zaptec et contribuez activement au développement de sa notoriété et de la fidélisation client.
- Dans un deuxième temps une fois l'activité lancée, vous créez, recrutez, animez et faites évoluer votre équipe de responsables projets, front et back-office.
- Vous gérez votre périmètre avec une grande autonomie et sous la responsabilité du Directeur Général.

## Le profil

H/F, de formation supérieure (Bac+5 min) type Grande Ecole d'Ingénieur ou Master, vous avez une **expérience réussie** dans l'**animation et le support technique d'un réseau d'installateurs et/ou revendeurs électriques**, acquise p.ex. auprès d'un opérateur de mobilité électrique, d'un fabricant ou installateur de bornes électriques, BE ou service technique. La connaissance de l'écosystème de la mobilité électrique (intégration, IT, normes et standards, ...) est clairement un atout distinctif. Vous êtes à l'aise quand il s'agit d'**évoluer en mode start et scale-up**.

Vos qualités de **pédagogue** vont de pair avec votre **aisance relationnelle** et votre sens de l'organisation. Vous savez mettre en place des **processus** opérationnels **performants et agiles**. **Collaboratif** et **proactif**, vous êtes reconnu pour vos qualités de « finisher » et votre **leadership**. Votre hauteur de vue et votre sens des priorités vous permettent de garder '**les pieds sur terre**'. Votre esprit d'équipe et votre polyvalence sont tout autant des atouts que votre capacité à trouver la bonne solution. La bonne maîtrise de l'anglais est indispensable. Vous êtes habitué aux déplacements courts et fréquents en France.

**Vous évoluerez dans un secteur passionnant au sein d'une équipe internationale, pluridisciplinaire, engagée et dynamique à la pointe de la Greentech et de la mobilité électrique.**



**POUR POSTULER**

Envoyez-nous votre candidature avec CV sous la référence **RSTME1**  
par e-mail à [candidat@elatos.fr](mailto:candidat@elatos.fr) ou postulez directement sur le site [www.elatos.fr](http://www.elatos.fr)